



verbraucherzentrale

Hessen



**DHB –  
Netzwerk Haushalt**  
Landesverband Hessen e. V.

# VERBRAUCHERKOMPETENZ FÜR FLÜCHTLINGE

HESSEN



Hessisches Ministerium für Umwelt,  
Klimaschutz, Landwirtschaft und  
Verbraucherschutz

# DAS PROJEKT

## „VERBRAUCHERKOMPETENZ-HAUSHALTSKOMPETENZ FÜR FLÜCHTLINGE“

- ✓ Kooperation der Verbraucherzentrale Hessen mit dem DHB – Netzwerk Haushalt, Landesverband Hessen



- ✓ Projektstart 02. Mai 2016
- ✓ Das Projekt „Verbraucherkompetenz für Flüchtlinge“ wird gefördert durch das Land Hessen, Hessisches Ministerium für Umwelt, Klimaschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz.



Hessisches Ministerium für Umwelt,  
Klimaschutz, Landwirtschaft und  
Verbraucherschutz

# DHB – NETZWERK HAUSHALT

## AUFGABEN DES DHB

- Umwelt- und Verbraucherfragen
- Hauswirtschaftliche Bildung und Familienpolitik
- Tarif- und Arbeitsrecht
- Organisation von Fort- und Weiterbildungen in allen Bereichen der Hauswirtschaft und Verbraucherbildung

**Hessenweit 7 Verbraucherberatungsstellen**

**[www.dhb-netzwerkhaushalt-hessen.de](http://www.dhb-netzwerkhaushalt-hessen.de)**

## PROJEKTINHALTE

### Vermittlung grundlegender Informationen im Bereich privaten Konsums sowie verbraucherrelevanter Themen

- Durch praxisnahe Schulungen der Geflüchteten in den Gemeinschaftsunterkünften
- Durch Beratung und Information Ehrenamtlicher und von Mitarbeiter/innen öffentlicher Einrichtungen in Form von Informationsveranstaltungen

## THEMENBLÖCKE

### Informationen und Tipps

- ✓ Rund ums Lebensmittel
- ✓ Mülltrennung, Reinigungsmittel, Waschen
- ✓ Geld – und ressourcenschonendes Verhalten im Haushalt
- ✓ Haushaltsplanung, Einkaufsplanung



# VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

## PROJEKTINHALTE

- ✓ **Informationsangebote** für hauptamtliche und ehrenamtliche Aktive in der Flüchtlingsarbeit
  - Informationsvorträge
  - Mehrsprachige Informationen auf der Seite [www.verbraucher.de/fluechtlingshilfe](http://www.verbraucher.de/fluechtlingshilfe)
- ✓ **Aufsuchende Informationsangebote** in Flüchtlingsunterkünften und – Treffpunkten durch sog. Verbraucherlotsen/innen
  - Für Betreiber/innen kostenfrei
  - Lediglich Übersetzer/innen müssen organisiert werden

# VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

## PROJEKTINHALTE

- ✓ **Spezielle Beratungstage (Aktionstage)** für Geflüchtete in den Beratungsstellen sowie in Flüchtlingsunterkünften
  - Bisher 8 Aktionstage
  - weitere in Planung für 2. Halbjahr
  
- ✓ **Kostenfreie Beratung** für Geflüchtete in den Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen

# VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

## ANGEBOTE DER VERBRAUCHERZENTRALE

- ✓ **Mehrsprachige Erklär-Videos** zu verschiedenen Themen auf der Youtube-Seite der Verbraucherzentrale (Bundesverband) und auf [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)

The screenshot shows the YouTube channel page for 'Verbraucherzentrale Bundesverband'. The search bar at the top contains 'verbraucherzentrale'. The channel name is 'Verbraucherzentrale Bundesverband'. The navigation tabs include 'Übersicht', 'Videos', 'Playlists', 'Kanäle', 'Diskussion', and 'Kanalinfo'. The 'Videos' tab is selected. Below the navigation, there are several video thumbnails with their titles and view counts:

- Verbraucher wählen, Verbraucher zählen! | Kernforderungen des ...** (53 Aufrufe • vor 1 Tag, 2:34)
- Schnelles Netz für alle | Kernforderung des vzbv zum ...** (11 Aufrufe • vor 3 Tagen, 0:19)
- Effiziente Altersvorsorge ermöglichen | Kernforderung des...** (7 Aufrufe • vor 3 Tagen, 0:17)
- Gesetzlich Versicherte entlasten | Kernforderung des vzbv zum ...** (12 Aufrufe • vor 3 Tagen, 0:17)
- Klaus Müller, Vo zum Tierwohlab** (77 Aufrufe • vor 4 ...)

# VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

## ANGEBOTE DER VERBRAUCHERZENTRALE

- ✓ **Mehrsprachige Erklär-Videos** auf der Facebook-Seite WEBiTIPP ([www.facebook.com/WEBiTIPP](http://www.facebook.com/WEBiTIPP)) zu verschiedenen Themen
  - Erstellt durch die Verbraucherzentrale Saarland

Facebook page for WEBiTIPP. The page header shows the name 'WEBiTIPP' and a search bar. The profile picture is a yellow logo with the text 'WEBi TIPP' and 'tuned by verbraucherzentrale'. The main content area shows a video of two men sitting in chairs in a studio setting, with a third person standing in the background. Below the video are interaction buttons: 'Gefällt mir', 'Abonnieren', 'Teilen', 'Mehr dazu', and 'Nachricht senden'. The page also shows 'Deine Empfehlungen' and a 'Community' rating of 5.0 stars.

# VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

## ANGEBOTE DER VERBRAUCHERZENTRALE

- ✓ **Musterbriefe** auf den Seiten der Verbraucherzentrale Hessen zu verschiedenen Themenbereichen auf [www.verbraucher.de](http://www.verbraucher.de) unter „Themen“

verbraucherzentrale

Hessen

Impressum | Datenschutz | Kontakt | Newsletter | Suche

Themen | Beratung | Bildung | Shop | Presse | Wir über uns

Energie, Bauen + Wohnen

Startseite → Themen → Energie, Bauen + Wohnen → Musterbriefe zum Thema "Energie"

Energie, Bauen + Wohnen

Meldungen

Ärger mit Versorgern

Anbieterwechsel

Energiespartipps

Erneuerbare Energien

Gebäudesanierung

Heizungssysteme

Klimaschutz

Wohnen

Marktchecks

Positionen

Filme + Videos

Musterbriefe Energie

### Musterbriefe zum Thema "Energie"

Unsere Musterbriefe helfen Ihnen, sich gegen überhöhte Tarifsteigerungen bei Strom und Gas zur Wehr zu setzen bzw. zu viel berechnete Gas- und Strompreise zurückzufordern.

Zu nahezu jedem Musterbrief finden Sie in der rechten Spalte ergänzende Informationen, denen Sie entnehmen können, in welchen Situationen Sie sie einsetzen können.

Musterbrief	Informationen zum Thema
<b>Fristsetzung und Kündigung des Stromlieferungsvertrages nach Lieferproblemen</b>	<b>Was tun, wenn der Versorger nicht mehr liefert?</b>
<b>Strom-/Gaspreiserhöhungen in der Grundversorgung: Widerspruch und Rückforderung</b>	<b>Rückforderung überhöhter Strom- und Gaspreise</b>
<b>Stromsonderkunden: Widerspruch gegen Preiserhöhung wegen staatlicher</b>	<b>Urteil des Landgerichts Düsseldorf</b>

### Beratung in Hessen

@ E-Mail-Beratung

☎ Telefonberatung

👤 Persönliche Beratung

Nicht aus Hessen?  
Beratung in Ihrem Bundesland

PLZ

### Buch-Tipp



# VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

## HÄUFIGE THEMEN & BERATUNGSFELDER

### ❖ Verträge:

- Handy, Internet, TV (digitale Medien)
- Freizeit und Alltag (z.B. Fitnessstudios, Dating-Plattformen, Zeitungsabonnements...)

### ❖ Energie im Haushalt:

- Wohnen, Strom und Gas (kein Mietrecht!)



### ❖ Versicherungen:

- Welche Versicherungen sind für Flüchtlinge sinnvoll?

### ❖ Finanzen:

- Girokonto, Kredit und Geldtransfer
- Inkassoverfahren
- Schuldnerberatung

# KONTAKT

**verbraucherzentrale**

*Hessen*

## Jasmin Zahedi

Verbraucherzentrale  
Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt

Tel.: 069 - 972010 - 83

projekt-fluechtlinge@verbraucher.de  
www.verbraucher.de

Besuchen Sie unser  
mehrsprachiges Angebot:

**[www.verbraucher.de/fluechtlinge](http://www.verbraucher.de/fluechtlinge)**



## Christine Keller

DHB – Netzwerk Haushalt,  
Landesverband Hessen e.V.

Tel.: 0152-24784953

projekthff@dhb-netzwerkhaushalt-  
hessen.de

www.dhb-netzwerkhaushalt-  
hessen.de



Hessisches Ministerium für Umwelt,  
Klimaschutz, Landwirtschaft und  
Verbraucherschutz

## Bilderquellen:

Einkaufswagen: Dr. Wita, VZSH

Vertrag: pixabay.com

EC-Karte: Thorben Wengert – pixelio.de

Mahnung: Thorben Wengert – pixelio.de

Überweisungsschein: Thorben Wengert – pixelio.de

Geld fällt: Klaus-Uwe Gerhardt – pixelio.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

### Impressum

Verbraucherzentrale  
Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt

vzh@verbraucher.de  
www.verbraucher.de

**verbraucherzentrale**

*Hessen*